Instructions Dar ima

NB: Il est important de prendre connaissance de toutes les instructions, nous ne sommes pas responsables si vous ne lisez pas nos instructions.

* Vous avez jusqu'à jeudi midi au maximum pour nous contacter, pour passer votre commande de Chabbat.

N.B : Toute commande ayant dépasser cette horaire, elle ne sera pas prise en considération par notre équipe quelque soi la raison de votre retard. (Nous ne somme point responsable de votre organisation).

* Les portions des plats sont pour déterminées pour une personne et pour un repas, les tajines ne sont pas automatiquement servi avec un accompagnement, pour toute accompagnement merci de prévoir 35 dirhams.

* Votre commande n'est pas automatiquement validé, elle est validée sous réserve de disponibilité des produits et des créneaux de livraison.

* La livraison se fait vendredi entre 13:00 et 17:00. (Prier d'être disponible pendant ses horaires à l'hôtel pour recevoir votre commande) (horaire maximale 16:00) .

N.B :votre livraison dépend du planning de livraison, nous ne pouvons pas donner une horaire fixe, il suffit qu'un client laisse le livreur attendre cela décale l'ensemble de nos prévisions, si vous avez une horaire préférentiel, merci de le mentionner, nous ferons de notre mieux pour livrer plus au moins à votre horaire.

*Par mesure d'hygiène, nos produits ne sont ni repris, ni échanges et doivent être conservés au frais jusqu'à leur consommation.

* Notre restaurant est ouvert à partir de Motché Chabbat, pour déposer la plata et récupérer votre cotion, au cas où vous n'aurai pas le temps de la déposer, vous pourrait faire appel au service livraison.

N.B : Nos livreurs vous demandent automatiquement si vous voulez qu'on récupère la plata, si vous êtes d'accord, le service de livraison facture automatiquement la livraison en fonction de votre zone (Le service livraison n'est pas gratuit).

* Une fois que vous recevez votre commande prier de tous vérifié avec le livreur sur place, une fois que le livreur est parti nous sommes plus responsable de votre commande.

Aucune commande n'est regroupé à l'avance, une fois sur place merci de vérifier la qualité de votre commande et de patienter le temps de vous regrouper votre commande.

Il est très important de conserver votre commande au frai, toute commande non conservée, pourra rapidement tourner, notre restaurant est automatiquement déresponsabilisé des conséquences.

Il est fortement conseillé de s'occuper de votre commande vous même, il es déconseillés, de donner l'entière responsabilité au chauffeur ou encore à la conciergerie.

Pour mieux vous guider lors de votre commande, si vous ne disposer pas de frigo, merci de ne pas commander des plats cuisinés ou salades fraîches (surtout en été).

Très très important : nous ne sommes pas responsable des conséquences de la conservation de votre commande, prier de tous conserver au frai avant de prévoir toute autre activité.

Et pour finir nous disposons de trois types de paiement :

- Espèce en dirhams au livreur à la réception de la commande ou en divise arrondi à 10.

N.B : notre système de facturation comptabilise automatiquement la monnaie (Euros ou Dollars) à dix (système non modifiable) , si cela ne vous convient pas, veuillez effectuer un paiement en dirham marocain.

- Par carte sur place au restaurant
N.B : nous ne disposons pas de paiement sans contact ou de Revolut.

- ONLINE par lien de paiement
N.B : saisir le montant correctement, nous ne sommes pas responsable de votre fausse manipulation).

Merci pour votre compréhension et nous vous souhaitons un chabbat chalom.

Équipe Dar ima